

seidor

# B1 4/SERVICE

**SAP Business One para  
empresas prestadoras de serviço**

Garanta a **rentabilidade** dos seus  
contratos a partir de uma perfeita  
capacidade de **planejamento e  
controle de custos**

**SAP** Business  
One

**SAP**  
Platinum  
Partner

 seidor



Tenha **controle total** dos projetos, **assertividade** no processo de orçamento, **gestão eficiente** de pessoas, recursos e dos serviços acordados, **equilibrando custos e rentabilidade**.

# seidor B1 4/SERVICE

O **Seidor B1 4/SERVICE** foi concebido como resposta aos desafios enfrentados pelos diferentes tipos e portes de empresas de serviços:



Serviços Profissionais



Engenharia e Projetos



TI e Telecom



Empresas Digitais



Consultorias



Empresas Locadoras



Segurança e Limpeza

## Controle em tempo real de recursos e serviços prestados com foco total no seu negócio

O **Seidor B1 4/SERVICE** para empresas prestadoras de serviço é um conjunto de soluções voltadas e exclusivas para o segmento que permitem, desde o planejamento até a execução dos serviços prestados. Tudo isso por meio do controle das operações, equipes e contratos, de forma ágil e integrado ao backoffice, garantindo redução do custo operacional, flexibilidade e contratos cada vez mais rentáveis.

Além disso, nossa solução contempla a gestão de serviços com controle de profissionais alocados e também de materiais empenhados para a ordem de serviços, controlando também quais dos materiais foram aplicados, devolvidos ou sobraram.

- ✓ **Controle completo** de recursos e contratos rentáveis;
- ✓ **Precificação precisa** dos orçamentos;
- ✓ **Análise realtime** de rentabilidade de seus contratos e projetos, com gerenciamento completo de prazos e vencimentos;
- ✓ **Gestão de equipes** alocadas e controle de operação;
- ✓ **Gestão de fluxo** de caixa por projeto;
- ✓ **IOT** para automação de manutenção.

## ESPECÍFICO PARA EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇO

Funcionalidades e Benefícios concretos para a sua empresa

### Gerenciamento de negócios de ponta a ponta

Visão total das oportunidades e ofertas, recursos disponíveis, faturamento, gerenciamento de projetos, vendas e marketing, entre outros processos

### CRM

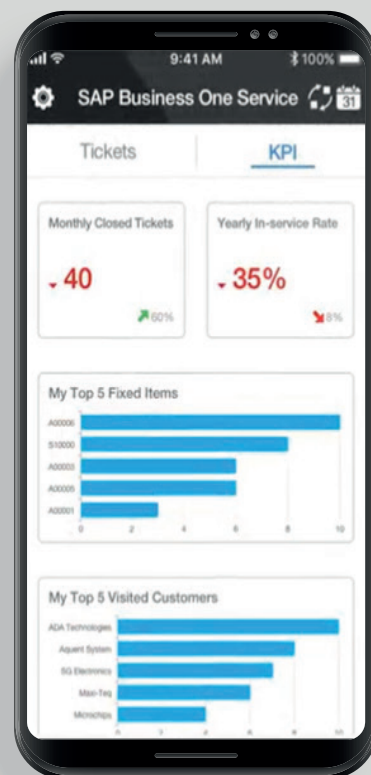
Acesso a informações atualizadas de vendas e marketing, perspectivas de negócios e histórico de pedidos para o enfoque nos clientes lucrativos

### Gerenciamento do fornecimento de recursos

Identifique os funcionários qualificados e disponíveis, tanto contratados como temporários, e otimize seu departamento de RH

### Gerenciamento de processos de negócios

de ponta a ponta para venda de serviços, agendamento de recursos, entrega de projetos, faturamento e outros processos-chave para a sua empresa



	Serviços Profissionais	Engenharia e Projetos	TI e Telecom	Empresas Digitais	Consultorias	Empresas Locadoras	Segurança e Limpeza
Relacionamento com Clientes (CRM)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestão de Projetos		✓	✓	✓	✓		
Assistência Técnica			✓			✓	
Gestão de Contratos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestão Operacional	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Manutenção	✓		✓			✓	
Gestão Comercial	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Operação em Campo (online e offline)	✓		✓			✓	✓

### Relacionamento com Clientes (CRM)

- Gestão de oportunidades
- Geração de propostas
- Gestão de pipeline
- Gestão da equipe comercial
- Localização da equipe

### Gestão de Projetos

- Conciliação da gestão financeira de acordo com as etapas
- Gestão de documentos, recursos e atividades
- Projetos complexos, subprojetos e tarefas
- Gestão de orçamento dos projetos
- Acompanhamento do resultado dos projetos
- Criação e conclusão de tarefas e atividades
- Acompanhamento de ordens de trabalho e ordens de produção

### Assistência Técnica

- Base de atendimento
- Montagem de Equipamento
- Reparos

### Gestão de Contratos

- Controle de vigência
- Aditivos e reajustes
- Cauções e retenções
- Documentação
- Apuração de medição e serviços extras

### Gestão Operacional

- Escala de Trabalho
- Restrição de alocação
- Substituições de Funcionários
- Pagamento de Benefícios

### Manutenção

- OS Preventiva
- OS Corretiva
- OS Preditiva
- OS Corretiva
- OS Preditiva
- Gestão dos custos de manutenção

### Gestão Comercial

- Gestão de oportunidades de vendas
- Tabelas de precificação de H/H
- Vistoria Técnica
- Orçamento de Serviços
- Central do cliente

### Operação em Campo (online e offline)

- Execução da ordem de serviço
- Despesas Operacionais do técnico
- Portal do Técnico
- Pendências do Atendimento



# SAP Business One

Soluções com rápida implementação utilizando as melhores práticas SAP



## ✓ Gestão Financeira

Gestão Contábil;  
Serviços bancários e reconciliação;  
Apuração de impostos;  
Centro de Custo;  
Gestão de ativos fixos;  
Controle de Orçamento;  
Relatórios financeiros e análises.

## ✓ Gestão de vendas e clientes

CRM e Vendas;  
Entrega de Produtos;  
Gestão de Devoluções;  
Nota Fiscal;  
Gestão de Serviços;  
Contratos.

## ✓ Controle de compras

Gestão de Compras;  
Recebimento e devolução de mercadoria;  
Gestão de dados mestres;  
Importador xml;  
Despesas de Importação.

## ✓ Estoque

Gestão de estoque;  
Inventário de Estoque;  
Administração de Lote e Série;  
Transferência de depósito;  
Administração de Lotes;  
Gestão de Entregas;  
Lista de Picking.

## ✓ Business Intelligence

Criação e personalização de relatórios;  
Funções analíticas com métricas predefinidas;  
Análise interativa;  
Ferramentas intuitivas.

## ✓ Fiscal

SPED Fiscal;  
NF-e 4.0;  
CTE;  
E-Social;  
ECD e ECF;  
Bloco K;  
EFD-Reinf.



### Economia Digital

Tome as melhores decisões para seu negócio no momento certo, com acesso a informações em tempo real.



### Expansão

Ao expandir sua empresa para novos mercados, conte com ferramentas que aumentarão sua produtividade.



### Vantagem Competitiva

Torne-se mais relevante globalmente ao implementar processos empresariais sólidos, que permitem que sua empresa se adapte às mudanças de mercado e preveja tendências de negócios.



### Funções Empresariais Conectadas

Sua empresa funciona de maneira estável, com comunicação facilitada entre todos os departamentos da organização.

## A EXPERTISE DO MAIOR PARCEIRO GLOBAL DE SAP BUSINESS ONE

**+3.000 Clientes**  
SAP Business One

**+1.200**  
consultores

**+350** consultores  
no Brasil

**Parceiro número um**  
de SAP Business One

**Fábrica própria** de  
desenvolvimento de software

Execução de projetos  
de **alta complexidade**

## ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES

Prestadores de Serviços

UHY

CROWN

Ascenty

Layher

POLIEDRO  
SISTEMA DE ENSINO

Gávea  
INVESTIMENTOS

Liv AP

otima

VEXIA

ITOHU

ituran  
TECNOLOGIA PILOTADA POR PESSOAS

redeFlex

dotz

### Por que a Seidor?

Somos uma multinacional de serviços e consultoria em TI com Operações na Europa, América Latina, Estados Unidos, África e Oriente Médio.



**83 escritórios**  
**37 países**



**520 MM USD**  
Receita anual



**+5.000**  
Colaboradores



**SAP Pinnacle Awards 2020**  
Pelo 5º anos consecutivo

 seidor



[www.seidor.com.br](http://www.seidor.com.br)



[comercialbr@seidor.com.br](mailto:comercialbr@seidor.com.br)

 /SeidorBrasil

 Seidor Brasil