



seidor

tecnologia que impulsiona o seu negócio

# Apresentação Corporativa

JUL/2021



# Proposta de Valor



## Próximo do seu negócio

Presença nacional e global para atender nossos clientes e entender as suas necessidades.



## Seu parceiro rumo à Empresa Inteligente

Portfólio completo de soluções para acompanhar sua evolução rumo à empresa inteligente.

# Próximo do seu **negócio**

O que nos diferencia



**Multinacional** de serviços e consultoria em TI




**Operações** na Europa, América Latina, Estados Unidos, África, Oriente Médio e Ásia



**83** escritórios  
**38** países  
**5** continentes



Receita anual total de  
**+580 MM USD**



**+8.000** Clientes



**SAP Pinnacle Awards 2021**  
*6ª ano consecutivo*  
SAP ERP Partner of the Year

---



**SAP LAC Partner Excellence Award 2021**  
Top Overall Latin America – Seidor Latam  
Midmarket Business - Brazil

---



**SAP Brazil Excellence Awards 2021**  
Maior VAR Geral Brasil

---



**IBM Excellence Awards 2021**  
Sell Business Partner of the Year - EMEA

# Próximo do seu **negócio**

Principais prêmios



**SAP Pinnacle Awards 2020**  
Partner of the year



**SAP Pinnacle Awards 2019**  
Partner of the year 2019  
Small and Midsize Companies



**SAP Pinnacle Awards 2018**  
Partner of the year 2018  
Analytics & Insight



**SAP Pinnacle Awards 2017**  
Partner of the year 2017  
SAP Business One



**SAP Pinnacle Awards 2016**  
Value-Added Reseller



**SAP Pinnacle Awards 2014**  
Distribuidor de valor agregado  
no âmbito cloud



**IBM Partner Ecosystem Awards 2020**  
Partner of the Year



**Microsoft Partner of the Year Awards 2020**  
Best Partner SAM Value



**SAP LAC Partner Excellence Award 2019**  
Top Overall Latin America – Seidor Latam  
Success Factors Solutions – Seidor Latam  
General Business in Southern Latin America



**IBM Partner Ecosystem Awards 2019**  
Best partner in Infrastructure



**SAP Business One 2019**  
Maior VAR Geral Brasil  
Overachievement Brasil  
VAR Maior Crescimento Brasil



**Microsoft Partner of the Year Awards 2019**  
Best Partner SAM Value



**SAP Cloud Partner of the Year 2018**  
Small and Midsize Companies



**SAP LAC Partner Excellence Award 2018**  
Business One  
Human Capital  
Top Overall Partner



**Prêmio SAP Espanha 2018**  
Maior volume de vendas on premise  
Maior volume de vendas on cloud



**Prêmio SAP Business One 2018**  
Maior volume de vendas  
Net New Names  
Excelência Operacional em Canais



**TOP Overall Partner 2017**  
Melhor parceiro SAP América Latina



**SAP Partner Leadership Summit 2017**  
General Business na Região Sul  
SAP Business ByDesign  
Human Capital Management



**Prêmio IBM Espanha 2016**  
Innovación en Nuevos Modelos de Negocio



**Prêmio Huawei Espanha 2016**  
Partner Revelación del Año

# Próximo do seu **negócio**

Seidor no Brasil



São Paulo



Rio de Janeiro



Ribeirão Preto



Belo Horizonte



Vila Velha



Porto Alegre



Goiânia



Recife



Florianópolis

**ATUAÇÃO  
NACIONAL**



**+1000**

Colaboradores



**+700**

Clientes ativos

# Rumo à Empresa Inteligente

Nossas linhas de atuação



## MANAGEMENT

### ERP Ecosystem

**Soluções de gestão** que capacitam as empresas a integrar totalmente processos de negócios

### Data & Analytics

**Soluções analíticas** por meio de Machine Learning, IA e Business Intelligence.



## TECHNOLOGIES & PLATFORMS

### Cloud Applications

Aplicações que proporcionam o **aumento da produtividade** atendendo rapidamente às necessidades de negócios

### Agile Development Factory

Desenvolvimento de soluções com **metodologias ágeis** construídas para seu negócio

### Cloud Services

Infraestrutura **estável e segura**, oferecendo o melhor custo-benefício.

### Cybersecurity

Otimização da **segurança** digital e proteção de dados



## INNOVATION & EXPERIENCE

### Digital

Transformação por meio de estratégias e **tecnologias inteligentes**.

### Innovation

**Transformação ágil** para que as empresas possam manter a sua relevância no complexo cenário atual

### Customer Experience

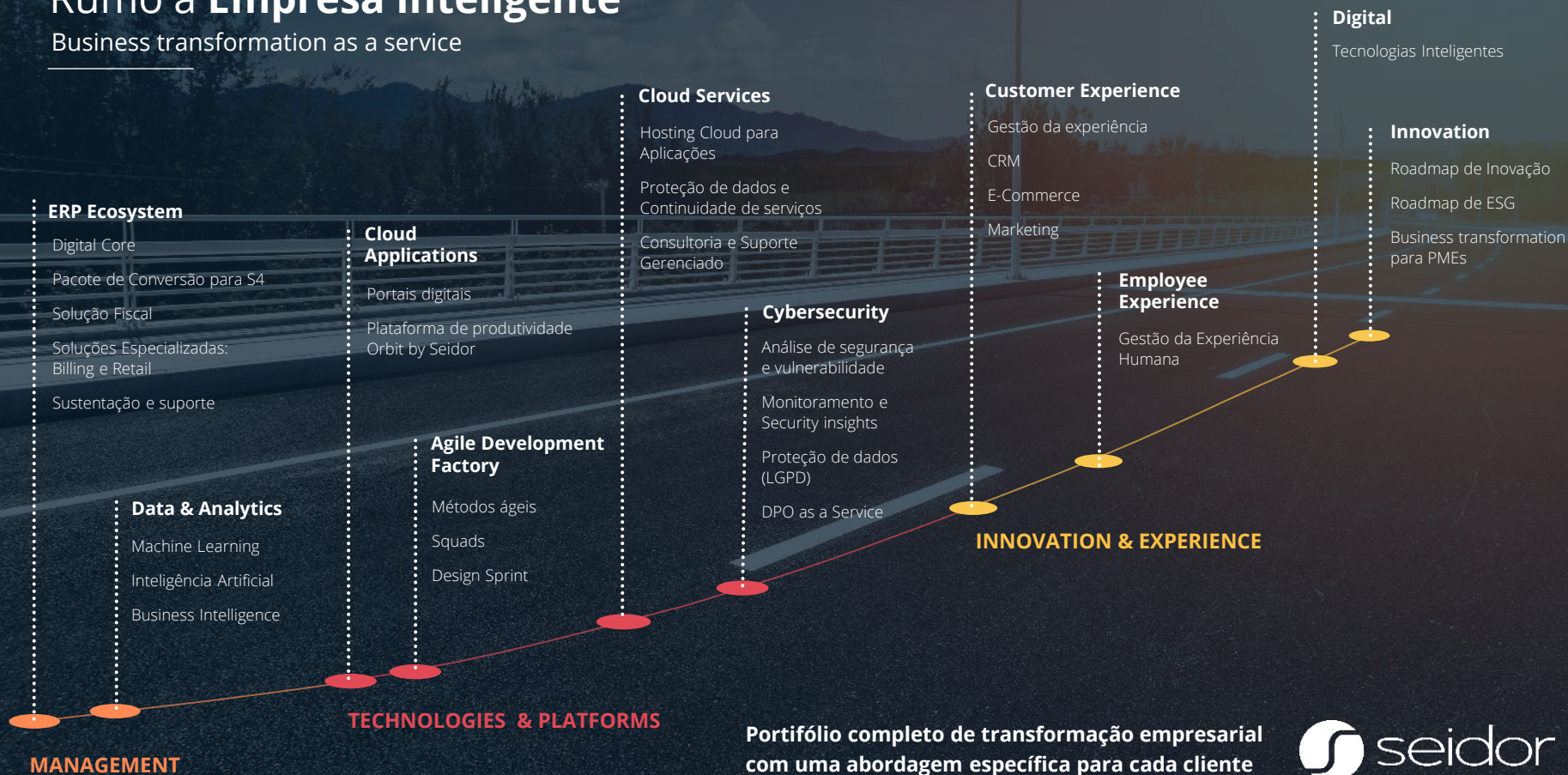
Otimização da experiência do seu cliente de **ponta-a-ponta**

### Employee Experience

Soluções orientadas à **gestão da experiência** da força de trabalho

# Rumo à Empresa Inteligente

Business transformation as a service





A vertical teal bar is positioned to the left of the main title.

# Portfólio de **Soluções**

Overview



# ERP Ecosystem

SAP S/4HANA



## SAP® S/4HANA | SAP® S/4HANA Cloud

Sistema ERP integrado com **tecnologias inteligentes**. Maior produtividade, automação e controle nas operações e processos de gestão empresarial:

- **Projetos end-to-end** desde a otimização de processos até a sustentação de soluções ERP SAP.
- Expertise em projetos **nacionais e internacionais**.
- **Roll-outs** internacionais.

### PROJETOS SAP S4/HANA

**+150**

**Clientes** no Brasil  
(+ 2.000 no mundo)

**+15**

Projetos **cloud by Seidor** no mundo

### UPGRADES E MIGRAÇÕES

**70**

**Clientes**

**+ 100**

**Projetos** Executados

### Alguns clientes



# ERP Ecosystem

Pacote Seidor de Conversão para SAP S/4HANA



SAP® Qualified  
Partner-Packaged Solution

**Solução própria pré-formatada** (SAP-qualified partner-packaged solution) que proporciona uma conversão para o SAP S/4HANA facilitada com a **expertise Seidor**:

- Custo e tempo de implementação **reduzidos**
- Diagnóstico **Readiness Check**
- **Pacotes específicos** para atender o cenário dos clientes

## CASOS DE SUCESSO

**+10**

Europa

**+10**

América Latina



# ERP Ecosystem

SAP Business One – ERP para empresas em crescimento



Suíte de gestão empresarial que abrange **todas as operações vitais do seu negócio**, proporcionando maior controle de sua empresa ou subsidiária e simplificando processos – **crecendo junto com o seu negócio**.

- Único parceiro SAP Business One **categoria Platinum no Brasil** (o mais alto grau de parceria SAP)
- **+1000** clientes cloud no mundo
- Atendimento cross industry de **+50 segmentos**
- Expertise em **projetos globais** com equipes internacionais



A expertise do maior parceiro global SAP Business One

**+3000**

Clientes SAP Business One

**+1500**

Consultores

**+400**

Consultores no Brasil

## Alguns clientes



# ERP Ecosystem

Solução Fiscal



## Alguns clientes



*invepar*

Rodobens



Geolab

O 4TAX Fiscal Suite oferece soluções que suportam **todas as fases de apuração fiscal**, com funcionalidades adequadas para que as empresas estejam em conformidade com a legislação tributária em todas as esferas.

- **Base única SAP** sem interfaces e hardwares adicionais
- Suporte com **alta responsividade e disponibilidade**
- Atualizações evolutiva e legal **garantidas**
- **Implantação modular**, rápida e com baixo custo

**+120**  
Clientes

Processo de apuração fiscal com módulos de:



# ERP Ecosystem

Sustentação e suporte



## Explore ao máximo o desempenho das suas aplicações SAP

Criamos um núcleo digital orgânico, bem estruturado e que proporciona inovação, compartilhamento de conhecimento e impulsiona a melhoria contínua dos aplicativos e processos, com soluções integradas e com custo adequado.

+150  
Colaboradores

+120  
Contratos ativos

- Conhecemos profundamente **todo ecossistema SAP**;
- Somos reconhecidos e certificados como **centro de expertise** SAP (PCOE/PCOE RUN);
- Adotamos as **melhores práticas** aplicadas no mercado utilizando ferramentas ITSM de alto nível;
- Proporcionamos uma **visão integrada e consistente** de todo o ecossistema de aplicações SAP.

### Alguns clientes

Atos

Statkraft

CHEMYUNION

Piracanjuba  
Desde 1925

EMBARÉ

TORC

# ERP Ecosystem

Soluções especializadas



Especializada em oferecer **soluções completas para o setor varejista**, abrangendo as principais necessidades de negócios desde back/front office e analytics, até a experiência de compra do cliente

+30

Clientes

- Entendemos como o setor varejista está em constante crescimento e é **foco para investimento contínuo**
- Soluções que focam em **Governança e Compliance** nos processos do Varejo
- Serviços que contribuem para a diferenciação do negócio, gerando **maior rentabilidade e melhora operacional**
- **Gestão de Loja e PDV** para garantir a eficiência na reposição dos produtos, fabricação e estoque
- **Integração** dos canais de vendas.

## Alguns clientes

GRUPO  
ZARAGOZA



SUPER  
Murrato

FRIOPEÇAS

Le biscuit

lopes  
supermercados



# ERP Ecosystem

Soluções especializadas



Especializada no desenvolvimento e implementação de soluções para os **desafios estratégicos de faturamento** de empresas com operações de alto volume e complexidade.

- Oferecemos suporte para processos operacionais e às **diversas complexidades dos sistemas** da indústria
- Experiência em **concessões privadas** de Energia, Gás e Saneamento Básico no Brasil e no Exterior
- **Oferecemos suporte** para processos operacionais e às diversas complexidades dos sistemas da indústria

## Alguns clientes

# Índice de soluções



# Data & Analytics

Machine Learning | Inteligência Artificial | Business Intelligence



Desenvolvemos e implementamos a solução analítica mais adequada para a sua empresa obter **dados em tempo real para analisar continuamente o desempenho dos processos**, através de informações concretas e precisas.



SAP® Analytics Cloud

- **Consultoria estratégica**, business intelligence, planejamento e consolidação financeira
- **Implementação de soluções em nuvem** (SAP ou Seidor): relatórios, painéis e análises preditivas
- Implantação de **soluções analíticas empacotadas** para implementação rápida
- **Sustentação**: manutenção e evolução das soluções analíticas implementadas

**+330**

**Consultores**  
especializados no mundo

**+700**

**Clientes** no mundo

# Índice de soluções



Innovation

ERP Ecosystem

Digital

Data e Analytics

Employee Experience

**Cloud Applications**

Customer Experience

Agile Development Factory

Cybersecurity

Cloud Services

# Cloud Applications

Portais digitais | Orbit by Seidor



Oferecemos serviços das principais plataformas em nuvem do mercado, além da plataforma própria **Orbit by Seidor**, uma plataforma digital desenvolvida e gerenciada pela Seidor que oferece aplicações e serviços baseados em nuvem, **integrando dados e processos de negócios**.



## Principais soluções inteligentes desenvolvidas pela Seidor

**seidor BillingApp**

App para gestão de faturamento

Gerencia todo o processo de faturamento e realiza a mobilização de seus serviços com alta flexibilidade.

**seidor BuyerPortal**

Portal de Compras

Cria e gerencia fornecedores de maneira mais transparente de forma ágil e direta.

**seidor SalesPortal**

Portal de Vendas

Potencializa as ações do setor comercial com mais segurança e transparência aos clientes, relacionamento e aos negócios e empresa.

**seidor StreetSales**

App de Vendas em Trânsito

Acompanhe sua frota através de dados em tempo real, gerencie todos os detalhes dos pedidos, verifique as informações atualizadas do cliente e monitore o fluxo de caixa da sua empresa.

**seidor SupplierPortal**

Portal de Fornecedores

Tenha a sua melhor experiência com os fornecedores através de uma solução que possibilita o controle, combate fraudes, a melhor gestão financeira e controla os parâmetros essenciais.

**seidor TravelManagement**

Custão de Viagens

Solução "turn-key" com gestão de viagens e despesas em um portal único e integrado.



# Agile Development Factory

Métodos ágeis | Squads | Design Sprint



Desenvolvimento de **soluções personalizadas utilizando métodos ágeis**, para que sua empresa tenha mais competitividade com a inovação e você possa focar no seu negócio.

## Alguns clientes



## Métodos Ágeis

**Entrega contínua e adiantada de software** com valor agregado, desenvolvimento sustentável e preferência à menor escala de tempo.



## Squads

**Equipes multidisciplinares** com objetivos específicos, em que os profissionais estão alocados em times com pelo menos um profissional de cada área de conhecimento.



## Design Sprint

**Metodologia ágil, estruturada e colaborativa** de conceituar e tangibilizar uma ideia em um curto espaço de tempo.





# Cloud Services

Hosting Cloud para Aplicações | Proteção de dados e Continuidade de serviços | Consultoria e Suporte Gerenciado



Oferecemos uma abordagem de **infraestrutura multicloud** para atender as necessidades específicas da sua empresa.

**+100**  
Clientes

- Solução de hospedagem com **serviço gerenciado**
- Monitoramento e administração feitos por uma **equipe especializada**, com disponibilidade 24x7
- Gestão baseada nas **melhores práticas** de governança para sistemas SAP



## Hosting Cloud para Aplicações

- Equipe BASIS SAP
- Soluções de alta disponibilidade e DR
- Monitoramento
- Análise preditiva
- Escalabilidade
- NOC 24x7 e Plantão BASIS



## Proteção de dados e continuidade de serviços

- Gestão da política de backup
- Implementação e gestão da replicação
- Testes de HA
- Gestão de Firewall



## Consultoria e Suporte Gerenciado

- Business Case e Plano de Migração
- Soluções híbridas
- Otimização
- Melhorias e sustentação



# Índice de soluções



# Cybersecurity

Análise de segurança e vulnerabilidade | Monitoramento e Security insights | Proteção de dados (LGPD) | DPO as a Service



Soluções para apoiar a imersão das empresas no mundo da **Cyber Segurança e LGPD** com o diferencial de abranger o universo SAP sob um aspecto de segurança técnica e governança de perfis.



**Análise de segurança e vulnerabilidade**

**Análise geral de TI e Landscape SAP e não SAP** –análise de intrusão (Pentest) e vulnerabilidades.



**Monitoramento e Security Insights**

**Ações frequentes no âmbito da segurança da informação,** visando a identificação e correção ágil dos eventos identificados.



**Proteção de dados (LGPD)**

Adequações a LGPD com um portfólio de serviços para garantir a **proteção completa do ambiente de TI.**



**DPO as a service**

**Fornecimento do papel do DPO** (Data Protection Office) visando atendimento das exigências da LGPD e fortalecimento do compliance digital e segurança de dados.



# Customer Experience

Gestão da experiência | CRM | E-Commerce | Marketing



## Otimização da experiência do seu cliente de ponta-a-ponta

Portfólio completo para **engajamento de clientes e experiências personalizadas** com base em insights em tempo real.

### Projetos SAP Customer Experience

08 projetos **SAP Sales**

07 projetos **SAP Service**

02 projetos **SAP Commerce e Marketing**



#### Relacionamento com o cliente

Gestão de **relacionamento com o cliente** (CRM) com planejamento, engajamento e resultados entre canais.



#### E-commerce

**Experiências de compra omnichannel** com uma solução de e-commerce nativa em nuvem e administração remota.



#### Dados do cliente

Soluções para **mapear o perfil do cliente**, gestão de acesso e identidade, consentimento e preferências e base de dados.



#### Automação de Vendas

**Simplificação e automatização** dos processos cruciais de vendas e capacitação dos vendedores com recomendações inteligentes.



#### Atendimento

Processos eficientes por meio de suporte omnichannel, **visão de 360° de clientes** e solicitação de serviço inteligente.



# Employee Experience

Gestão da Experiência Humana



Foque no seu negócio com a **gestão de infraestrutura e hosting** especializada da Seidor.

**+50**  
Clientes



Contamos com experiência e vivência **de mais de 20 anos** nas soluções SAP



Domínio sobre a potencialidade das **Soluções SAP** para a Gestão da Experiência Humana.



Relacionamento estreito com a SAP Brasil e Internacional com **facilidade de acesso** e obtenção de informações atualizadas.



SAP SuccessFactors

## Alguns clientes







# Digital

Tecnologias inteligentes



## TECNOLOGIAS INTELIGENTES



Inteligência Artificial



Internet of Things



Machine Learning



Analytics



Data Intelligence



Blockchain

## PROJETOS SEIDOR DIGITAL

12 Projetos de **Aplicação Móvel**

09 Projetos de **Integração Cloud**

14 Projetos de **Portal SCP**

04 Projetos de **API Management**

05 Projetos de **SAP Enterprise Messaging**

## Alguns clientes





# Innovation

Roadmap de Inovação | Roadmap de ESG



## Sua parceira na transformação digital

Tem como foco suportar mudanças estruturais e culturais necessárias para a transformação ágil das empresas, para que elas possam manter a sua relevância no cenário atual de complexidade, volatilidade e incerteza.

### Portfólio de Inovação



Roadmap de Inovação



Serviços de Inovação



Modelos de Negócios



Soluções de Problemas / Desafios



Plataformas Digitais



Roadmap ESG (Environmental, Social and Governance)

### Inovação Ágil



Metodologias Ágeis



Plataformas Digitais



Squads de trabalho

# Innovation

Business transformation para PMEs



# SEIDORUP

DÊ UM UP NO SEU NEGÓCIO

Unidade de negócios da Seidor Brasil que **oferece um portfólio completo** de soluções tecnológicas que vão desde a infraestrutura e serviços, até soluções especializadas para **empresas em crescimento**.

## JORNADA DE EVOLUÇÃO RUMO À EMPRESA INTELIGENTE

PONTO DE PARTIDA



TRANSFORMAÇÃO TECNOLÓGICA



SERVIÇOS & INFRAESTRUTURA



SOLUÇÕES ESPECIALIZADAS



MODELO DE NEGÓCIOS



EMPRESA INTELIGENTE



### Alguns clientes



Termomecânica



SUPERMERCADO DE COSMÉTICOS



# Cientes Referência

Por segmento



## INDÚSTRIA



## VAREJO



## SERVIÇOS



## UTILITIES



## TRANSPORTE E LOGÍSTICA



## MINERAÇÃO



## AGRO





[www.seidor.com.br](http://www.seidor.com.br)  
[comercialbr@seidor.com.br](mailto:comercialbr@seidor.com.br)

