



PLATAFORMA DIGITAL DE AUTOSSERVIÇO

Impacte seu negócio e potencialize o relacionamento e a experiência dos seus clientes, fornecedores e colaboradores com soluções de autosserviço inteligentes.

ORACLE



Microsoft

Google Cloud



Azure

HUAWEI
CLOUD

SAP

Nós potencializamos a experiência dos seus clientes por meio de soluções digitais customizadas para atender os desafios do seu negócio.

Somos especialistas no desenvolvimento de soluções digitais que permitem aos usuários acessarem informações, realizarem transações e resolverem problemas de maneira autônoma e conveniente.

Essas **plataformas oferecem um ambiente online** no qual os usuários podem encontrar respostas, concluir tarefas e acessar serviços, **sem a necessidade de interação direta** com agentes de atendimento ao cliente.

Desenvolvimento sob medida de:



Portais de autoatendimento para clientes, parceiros e fornecedores;



Portais de serviços online para o **setor público**;



Plataformas de **vendas por múltiplos canais digitais** para seus clientes;



Portais de autoatendimento para **seus colaboradores**.

Benefício para os clientes

- ✓ Conveniência
- ✓ Autonomia
- ✓ Rapidez
- ✓ Acesso a informações
- ✓ Resolução de problemas imediata
- ✓ Privacidade e segurança
- ✓ Redução de frustração
- ✓ Personalização

Benefício para as empresas

- ✓ Eficiência Operacional
- ✓ Redução de Custos
- ✓ Escalabilidade
- ✓ Fidelização do cliente e redução do churn
- ✓ Aumento de vendas
- ✓ Coleta de Dados e Insights



Qual o impacto em seu negócio implantando soluções de autosserviço com a Viceri Seidor?



Aumentamos a satisfação do seu cliente, acelerando o “Time To Market” na criação e implantação da solução



Levamos a experiência de **20 anos construindo Portais de Relacionamento**



Propomos o **uso da inteligência artificial** por meio de nossos especialistas



Reduzimos o custo de criação utilizando nossas ferramentas pré-prontas, nosso framework de aceleração “Agile Portal Framework e Beatrix”



Temos **cases de sucesso** em diversos setores



Acompanhamos os resultados e **geramos novos insights!**

Impacto real



A SalesBox transformou o seu negócio em uma plataforma digital completa, possibilitando de forma fácil e simples o acesso e consumo do marketing inteligente e programável nas diversas mídias e redes sociais disponíveis no mercado! A Viceri-Seidor foi um parceiro estratégico para acelerar e alavancar o nosso negócio de forma eficiente.



Daniel Lozano

Gerente de produtos da SalesBox



Por que escolher a Viceri-Seidor?



Líder em desenvolvimento
com presença e
segurança global



Time de especialistas
com **visão ampla de
TI e negócios**



People first, sendo 5x
consecutivas GPTW



Gestão de performance,
segurança, compliance,
custos e **evolução contínua**

Entre em contato e acelere o seu negócio!





Experiência, segurança e robustez operacional que o seu negócio precisa

Especialista em Aceleração Digital, a Viceri-Seidor é uma unidade de negócio da SEIDOR, multinacional de tecnologia e inovação com força global e presença em grande parte do território nacional.

Presença global



● Presença direta
● Presença com sócios

No Brasil



+1.500 colaboradores
+1.000 clientes ativos no Brasil
10 escritórios

Números SEIDOR



Operações

na Europa, América Latina, Estados Unidos, África, Oriente Médio e Ásia



85 escritórios

em 43 países



842 MM USD

de receita anual total



+8.000 colaboradores



+8.500 clientes



[Entre em contato](#)



viceri.com.br [in /viceri](https://www.linkedin.com/company/viceri) [@_viceri](https://www.instagram.com/_viceri)