

QUANDO A EMPRESA SENTIU A NECESSIDADE DE UM UPGRADE TECNOLÓGICO, ENCONTROU NO SAP S/4HANA A SOLUÇÃO ADEQUADA

CASO DE SUCESSO









### Visão Geral

**Indústria:** farmacêutico, cosméticos, suplementos alimentares e hospitalares

Faturamento: + R\$ 100 MM

Funcionários: + 600

Localização: Divinópolis / MG

Site: www.farmax.com.br

#### Sobre a Farmax

A Farmax é uma empresa brasileira, localizada em Divinióplis / MG, com 37 anos de história e com atuação em todo país. Atualmente possui oito marcas divididas em mais de 300 produtos nas linhas de cosmética, farmacêutica e alimentícia. A Farmax conta com um parque industrial de 56 mil metros quadrados altamente tecnológico, com equipamentos modernos, laboratório de controle de qualidade, área de Pesquisa e Desenvolvimento e também uma indústria de embalagens plásticas.

### **Desafios**

A indústria de fármacos é controlada por normas, legislações e procedimentos, estando sujeita a atualizações cada vez mais complexas. Além disso, o mercado exige alto controle da qualidade e uma gestão ágil, com controle total sobre preços, descontos e margens de lucros. Somando a isto, a Farmax está passando por uma fase de expansão, onde o sistema de gestão utilizado não estava dado o suporte adequado, deixando de fornecer informações confiáveis e consistentes, o que estava gerando insegurança por parte dos gestores.

E foi em busca de soluções inovadoras e que atendessem a suas crescentes demandas, que a Farmax optou por substituir a sua tecnologia anterior, enxergando no SAP S/4HANA, uma plataforma de gestão de classe mundial, a capacidade de atender a suas necessidades e contribuir significativamente para a ampliação da performance das suas operações e melhorias dos seus processos.

#### **Benefícios**

- Auxílio no cumprimento dos níveis de produtividade exigidos pela gestão;
- Redução de erros proporcionados por métodos manuais, com aumento da confiabilidade, da produtividade e da segurança da informação;
- Gestão de vendas e faturamento e gestão da qualidade com bloqueios para produtos controlados (regulados pela Anvisa e Vigilância Sanitária);
- Rastreamento, mantendo os níveis de inventário com precisão;
- Melhoria de performance em processos e na extração de dados e informações.

### A Solução

Foi implantando o **SAP S/4 HANA** com os módulos de FI, LM, CO, MM, SD, LES-TRA, PP, QM, PM e WM com funcionalidades adicionais para organizações do segmento de Farmoquímica e com a criação de Workflow de aprovação para Requisição de compra, Pedido de Compras e Contratos, com ativação dos **Aplicativos SAP Fiori**, inclusive para relatórios de Fluxos de Caixa. A Farmax também optou pela substituição do sistema atual de força de vendas pela solução **SAP Hybris** com os produtos **Sales** e **Service**, além da implantação dos módulos: GRC Outbound e da implantação do **4tax Fiscal Compliance Suite** como solução fiscal.

# Como a solução ajudou

Após a implantação, houve uma sensível melhora referente ao sistema de inventário, perdas e controle operacional. Além disso, o sistema exigiu que a empresa revisasse e melhorasse os seus principais processos. A indústria teve um ganho expressivo em relação a controles e automatizações de toda a Cadeia de Suprimentos e Gestão de Armazém. Houve também melhorias nas áreas de:

- Segurança e Rastreabilidade.
- Controladoria e Finanças.
- Indicador de Custo e Fechamento Contábil.

"A Farmax está passando por um momento de expansão, inclusive com pretensões internacionais, o que nos fez optar pelo SAP S/4HA-NA, que é um sistema de gestão de classe mundial e adequado para atender as nossas necessidades.



Tiago Olímpio Gerente de TI Farmax

Optamos pela Seidor, porque ela possui uma equipe de consultores muito experiente, com um nível de maturidade alto na solução e isso foi um dos grandes ganhos para o sucesso do projeto, contribuindo assim para realizarmos o Go Live no prazo e conforme acordado".

# Sobre a Seidor

Multinacional de tecnologia que fornece serviços e soluções na área de softwares e serviços de consultoria, infraestrutura, implementação, desenvolvimento e manutenção de aplicações SAP e serviços de suporte e outsourcing. Com um volume de negócios de mais de 450 milhões de dólares em 2017 e empregando mais de 5.500 profissionais altamente qualificados, tem uma presença direta em 5 continentes: Europa, América Latina, Estados Unidos, Oriente Médio e África. A Seidor é um dos maiores parceiros da SAP no mundo.



